



Im Herzen Berlins, im Bezirk Berlin Mitte, optimal angebunden an den Bahnhof Gesundbrunnen, begrüßen wir seit 17 Jahren unsere Gäste in unserem freundlichen Gruppen- und Familienhotel Citylight. Zertifiziert mit 2 Sternen Superior bietet das Citylight Hotel den Gästen eine komfortable Ausstattung und moderne Architektur. Unser Team ist international und stets darauf bedacht für unsere Gäste eine familiäre Atmosphäre zu schaffen.

Front Office Agent (m/w/d) Festanstellung / Vollzeit / ab sofort

Fühlen Sie sich zu Hause, das ist unser Ziel!

Dieses Gefühl möchten wir bei unseren Gästen erreichen und ebenso bei unseren Mitarbeitern. Wir glauben fest daran, dass nur wer selber glücklich ist auch andere Menschen glücklich machen kann. Werden Sie Teil der Citylight Familie und komplettieren Sie unser kompetentes und herzliches Front Office Team. Wir freuen uns auf Sie, auf Ihre Ideen und Ihr Engagement. Gemeinsam machen wir den Aufenthalt unserer Gäste zu einer unvergesslichen Zeit.

Ihre Aufgaben:

- Herzlicher Check-In und Check-Out der Gäste in Früh- und Spätdienst
- Guest Relation und Ansprechpartner für alle Gästewünsche
- Reservierungsannahme und -bearbeitung für Individualgäste
- Reservierungsbearbeitung im Gruppensegment
- E-Mail-Schriftverkehr
- Professioneller Umgang mit Gästefeedback
- Selbständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Betreuung der Hotelbar am Abend

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung in der Hotellerie
- Gepflegtes äußeres Erscheinungsbild
- Aufgeschlossene Persönlichkeit mit Teamplayer-Charakter und Organisationstalent
- Proaktive Einstellung in Bezug auf unsere Gäste
- Gute Umgangsformen und Kommunikationsfähigkeit
- Kenntnisse mit den gängigen Online-Buchungsportalen
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift,
- Gute Kenntnisse mit MS Office und Erfahrung mit der Hotelsoftware *Fidelio Suite 8*

Ihre Vorteile:

- Interessanter Arbeitsplatz in einem jungem Team mit flachen Hierarchien
- Entspannte Arbeitsatmosphäre
- Individuelle, persönliche Kleidung statt Uniform
- Kostenfreie, leckere Verpflegung während der Arbeitszeit
- Family and Friends Konditionen innerhalb der Firmengruppe
- Bezuschussung der betrieblichen Altersvorsorge
- Minutengenaue Zeiterfassung, die wenigen Überstunden werden in Freizeit abgegolten.
- Leistungsgerechte Vergütung, überdurchschnittlicher Urlaubsanspruch, Urlaubsgeld
- Gut durchdachte Einarbeitungszeit
- Die Möglichkeit sich beruflich zu entfalten und Verantwortung zu tragen
- Die Chance eine der Persönlichkeiten zu werden, mit der unsere Gäste das Hotel verbinden

Bitte schicken Sie Ihre Bewerbung mit Nennung des möglichen Vertragsbeginns und Gehaltsvorstellung an:

Frau Anja Schneider: a.schneider@citylight-hotel.de oder

Citylight Hotel GmbH
Böttgerstraße 23
13357 Berlin

