

Hygieneschutzkonzept der Citylight Hotel GmbH

Die Einhaltung der Schutzvorschriften zur Eindämmung des Corona Virus und der damit einhergehende Schutz unserer Gäste haben für uns oberste Priorität.

Zu diesem Zwecke haben wir nachfolgendes Hygieneschutzkonzept für unseren Betrieb erstellt. Alle Mitarbeiter* wurden darin geschult und haben sich vertraglich zur Einhaltung verpflichtet.

Nach dem neuen Infektionsschutzgesetz gilt 3G am Arbeitsplatz. Ungeimpfte und nicht genesene Mitarbeiter müssen vor Arbeitsbeginn einen aktuellen Nachweis über einen Negativtest vorlegen, der nicht älter als 24 h ist. Ferner werden alle geimpften und genesenen Mitarbeiter die vor Ort präsent sind zusätzlich 2x pro Woche getestet. Die Citylight Hotel GmbH unterstützt außerdem durch Informationen die Impfentscheidung der Mitarbeiter.

Eine laufende Aktualisierung gemäß den zukünftig beschlossenen Maßnahmen des Senates von Berlin erfolgt regelmäßig.

Wir bitten unsere Gäste vor Ort um die Einhaltung der Maßnahmen und die Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Durchführung der Hygieneschutzvorschriften.

Bei Fragen steht Ihnen das Team des Citylight Hotel jederzeit gern unter info@citylight-hotel.de oder **030/ 34 66 70 90** zur Verfügung.

Wir freuen uns Sie auch in dieser schwierigen Zeit als Gäste bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Team vom Citylight Hotel

*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text immer die männliche Form gewählt, nichtsdestotrotz beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter

Desinfektionsplan Citylight Hotel GmbH

Bereiche	Häufigkeit	Abteilung
Schalter	5x täglich	Housekeeping
Klinken	5x täglich	Housekeeping
Knöpfe	5x täglich	Housekeeping
Fahrstuhlknöpfe	5x täglich	Housekeeping
Fahrstuhl innen	5x täglich	Housekeeping
Heizungsregler	5x täglich	Housekeeping
Geländer	5x täglich	Housekeeping
Fenstergriffe	5x täglich	Housekeeping
Flächen	5x täglich	Housekeeping
Glasflächen	5x täglich	Housekeeping
Türrahmen	5x täglich	Housekeeping
Bartresen	min 5x täglich oder nach Bedarf	Rezeption
Bartische	min 5x täglich oder nach Bedarf	Rezeption
Rezeptionstresen	min 5x täglich oder nach Bedarf	Rezeption
Tisch in Sitzecke	5x täglich	Housekeeping
Stuhllehnen	5x täglich	Housekeeping
Klingel	5x täglich	Housekeeping
Öffner Glastür von außen	5x täglich	Housekeeping
Klingelknopf Schranke	5x täglich	Housekeeping
Deckel Mülleimer	5x täglich	Housekeeping
Tische Speisesaal	Nach jedem Gast	Küche
Knöpfe Kaffeemaschine	Alle 15 Minuten	Küche
Kinderstühle	Nach jeder Nutzung	Küche

© Citylight Hotel GmbH, Stand: 26.November 2021

Gemäß „Verordnung über erforderliche Maßnahmen zum Schutz der Bevölkerung vor Infektionen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2“ (SARS-CoV-2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung -InfSchMV) des Landes Berlin vom 26. November 2021

Allgemeine Vorschriften

- Es gilt die 2G-Regel. Zutritt zum Hotel erhalten nur noch geimpfte und genesene Gäste unter Vorlage eines digitalen Impf- oder Genesenenzertifikat und eines aktuellen Lichtbildausweises.
Für Kinder gelten folgende Ausnahmen:
Kinder unter 6 Jahren: Keine Testpflicht und keine 2G-Pflicht
Kinder bis 18 Jahren: Testpflicht, keine 2G-Pflicht
Schüler mit einem gültigen Schülerschein gelten bis 18 Jahre während der Schulzeit (außerhalb der Ferien) als automatisch getestet und müssen keinen Testnachweis vorlegen.
- Der 2G Nachweis ist bei Anreise durch das Hotelpersonal zu kontrollieren und zu dokumentieren.
- Alle im Hotel anwesenden Personen müssen erfasst werden. Es reicht daher nicht mehr alleine die Aufnahme der Daten des Hauptbuchers, vielmehr müssen alle Daten aller gebuchten Personen aufgenommen werden. Ausgenommen hiervon sind nur Babys und Kleinkinder bis zum Alter von einschließlich 5 Jahren. Der Aufenthaltsgrund muss ebenfalls dokumentiert werden
- Darüber hinaus ist weiterhin jede Person angehalten die physisch sozialen Kontakte zu anderen Menschen, die nicht zum eigenen Haushalt gehören, auf das absolute Minimum zu reduzieren.
- Bei nichtvermeidbaren Kontakten zu anderen Personen, die nicht zum eigenen Haushalt gehören ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Im gesamten Hotelbereich, mit Ausnahme des eigenen Hotelzimmers und beim Verzehr von Speisen und Getränken am Tisch, ist ab dem Altern von 6 Jahren eine medizinische Maske, zu tragen.
- Alle gängigen Hygienevorschriften wie Nies- und Hustetikette und Händehygiene sind einzuhalten.
- Bei Krankheitsanzeichen muss eine sofortige Isolation stattfinden und umgehend ein Arzt aufgesucht werden. Ferner ist eine Selbsttestung per PoC Test vorzunehmen und bei positivem Ergebnis ein PCR Test zu veranlassen.
- Das Hotelpersonal ist umgehend über den Verdacht der Erkrankung mit SARS-CoV-2 zu informieren.
- Bei bestätigter Erkrankung muss umgehend das Gesundheitsamt informiert werden um ggf. die Unterbringung der erkrankten Person zu klären. Das Hotel darf laut Infektionsschutzverordnung erkrankte Personen nicht mehr beherbergen.

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Eingangsbereich	Gruppen dürfen sich nur unter Einhaltung der Abstandsregelung (1,5m) bzw. mit medizinischer Maske vor dem Eingang versammeln
	Raucher haben untereinander und zu anderen Personen 1,5m Abstand zu halten
	Das Sitzen auf den Bänken vor dem Hoteleingang ist nur mit einer Person pro Bank gestattet
	Verhaltenshinweise sind gut sichtbar ausgehängt und müssen beachtet werden
Rezeption	Spuckschutz vor der Rezeption
	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für Mitarbeiter und Gäste
	Sofern sich der Mitarbeiter allein hinter dem Spuckschutz befinden entfällt die Pflicht eine medizinische Maske zu tragen
	Regelmäßige Desinfektion von Flächen, Telefonhörern, Computern
	Regelmäßiges Lüften laut Lüftungsplan
	Die Anzahl von max. 2 Personen im Front- und Backofficebereich darf nicht überschritten werden. Sollte aus notwendigen Gründen die Anzahl dennoch überschritten werden, ist das Tragen einer medizinische Maske verpflichtend.
	Desinfektionsmittelspender an der Eingangstür
	Trennung zwischen beiden Check-In Schlangen
	Abstandsmarkierungen auf dem Boden vor der Rezeption
	Keine Verbrauchsmaterialien zur Auslage, nur auf Wunsch
	Gäste werden nur eingelassen, wenn die Rezeption nicht zu voll ist
	Abstandsregeln sind gut sichtbar an der Außentür angebracht
	Jeder Gast muss vollständige Gastdaten angeben (auch bei Gruppen)
	Generell darauf achten, dass sich nicht zu viele Personen auf einmal in der Lobby befinden. 1,5 Meter Abstand sind einzuhalten
	Um Kartenzahlung bitten

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Lounge	Keine Zeitungen oder Auslagen
	Maximal 3 Personen in Sitzecke
BAR23 – Hotelbar	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für Mitarbeiter und Gäste
	Regelmäßige Desinfektion von Flächen & regelmäßiges Lüften laut Lüftungsplan
	1,5m Abstand zu den Gästen einhalten
	Keine laute Musik, so dass man Gegenüber gut verstehen kann
	Mobiliar darf nicht verschoben werden. Markierungen am Boden sind einzuhalten
	Bei der Plazierung der Gäste ist auf die jeweils gültigen Kontaktbeschränkungen zu achten
	1,5 m Mindestabstand der Gäste untereinander muss eingehalten und vom Personal kontrolliert werden
	Pro Barseite max 2 Personen
	Maximal 8 Personen gleichzeitig in der Bar
	Maximal 4 Personen im Außenbereich, ein Tisch ist immer leer
	Keine Schalen mit Knabbereien
	Getränkemarken entfernen, nur ein Belegexemplar
	Getränkemarken regelmäßig desinfizieren
	Um Kartenzahlung bitten oder Rechnung aufs Zimmer schreiben
	Desinfektionsmittelpender für die Gäste auf dem Bartresen
Fahrrad	Fahrrad darf nur allein oder von Personen mit einer gemeinsamen Zimmernummer genutzt werden
	Aushang über Abstandsregeln im Fahrrad

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Öffentliche Toiletten	Hygiene- und Abstandsregeln beachten
Clubraum	Hygiene- und Abstandsregeln beachten
Raucherraum für Gäste	Hygiene- und Abstandsregeln beachten
Seminarraum	Benutzung nur nach Vorreservierung für eine geschlossene Gruppe unter Wahrung der Hygiene- und Abstandsregeln und der medizinischen Maskenpflicht, sowie der 2G Regel.
Gepäckraum	Darf nur mit medizinischer Maske betreten werden
	Es dürfen sich nur Gäste aus einem Zimmer gleichzeitig im Gepäckraum aufhalten
	Stellen Gruppen ihr Gepäck ein, so muss der Raum zimmerweise betreten werden.
Zimmer für Einzelgäste	Bei der Belegung der Zimmer ist auf die jeweils gültigen Kontaktbeschränkungen zu achten
	Betreten des Zimmers durch Mitarbeiter nur wenn Gast nicht im Zimmer ist
	Handschuhpflicht für Mitarbeiter
	Im Zimmer Desinfektion aller Flächen, Knöpfe, Griffe, Heizungsregler, Schalter, Fernbedienung, Klinken, bei Abreise auch Schrankinnenflächen und Bügel
	Desinfektion aller Karten und Bereich, die der Gast angefasst haben könnte
	Im Bad Desinfektion aller Ablagen (bei Bleiben so weit wie möglich), Griffe, Knöpfe, Schalter, Klinken, Föhn, Heizungsregler
	Bleibenreinigung erst ab 2 Übernachtungen
	Während des Reinigungsprozesses muss gelüftet werden
	Minibargläser werden bei Abreise gewechselt, auch wenn sie nicht benutzt wurden
	Barkarte entfernen, Hinweis auf Minibar nach Wunsch

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Zimmer für Einzelgäste	Keine Blöcke, Stifte, Aufsteller
	Feedbackkarte, wenn nicht genutzt, weg schmeißen
	Tee- & Wasserkocher entfernen. Gast bekommt diesen auf Wunsch
Zimmer für Schüler	Bei der Belegung der Zimmer ist auf die jeweils gültigen Kontaktbeschränkungen zu achten
	Betreten des Zimmers durch Mitarbeiter nur wenn die Schüler nicht im Zimmer
	Handschuhpflicht für Mitarbeiter
	Während des Reinigungsprozesses muss gelüftet werden
	Keine Bleibereinigung, nur Sichtreinigung alle 2 Tage
	Bei Abreise im Zimmer Desinfektion aller Flächen, Knöpfe, Griffe, Heizungsregler, Schalter, Fernbedienung, Klinken, Schrankinnenflächen und Bügel
	Desinfektion aller Karten und Bereich, die der Gast angefasst haben könnte
	Im Bad Desinfektion aller Ablagen, Griffe, Knöpfe, Schalter, Klinken, Föhn, Heizungsregler
Speisesaal	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für Mitarbeiter
	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für alle Gäste, sofern sie sich nicht am Tisch aufhalten
	Regelmäßiges Lüften laut Lüftungsplan
	Bei der Plazierung der Gäste ist auf die jeweils gültigen Kontaktbeschränkungen zu achten
	Ausschließlich Hotelgäste dürfen im Hotel verpflegt werden. Externe Gäste sind nicht gestattet.
	Inklusive Personal dürfen sich max. 46 Personen über 5 Jahre im Speisesaalbereich aufhalten

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Speisesaal	Desinfektionsmittelständer am Eingangsbereich
	Laufwege sind markiert und müssen eingehalten werden
	Abstandmarkierungen beachten
	Alle Mahlzeiten finden als Selbstbedienungsbuffets statt
	Gruppenbildung am Buffets ist zu vermeiden, Bodenmarkierungen sind zu beachten
	1,5 Meter Mindestabstand ist einhalten
	Jeder zweite Tisch bleibt frei
	Kinderspielecke ist bis auf Weiteres gesperrt
	Keine Menagen, Salz und Pfeffer sind einzeln verpackt am Buffet erhältlich
	Knöpfe von Getränkependern werden regelmäßig desinfiziert
	Abräumstation verfügt über Abstandmarkierung und darf nur einzeln genutzt werden
	Desinfektion der Tische durch den Mitarbeiter nachdem der Gast aufgestanden ist
	Alle Regeln gelten im Außenbereich analog
Küche	Mitarbeiter mit medizinischer Maske, Handschuhen, vollständiger Arbeitskleidung einschließlich Kopfbedeckung
	Arbeitsplätze im Küchenbereich halten 1,5 Meter Mindestabstand ein
	Tägliche Reinigung und Desinfektion aller Flächen, Schalter, Klinken, Griffe, Telefonhörer etc.

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Küche	Tägliche Fußbodenreinigung und Desinfektion