

Hygieneschutzkonzept der Citylight Hotel GmbH

Die Einhaltung der Schutzvorschriften zur Eindämmung des Corona Virus und der damit einhergehende Schutz unserer Gäste haben für uns oberste Priorität.

Zu diesem Zwecke haben wir nachfolgendes Hygieneschutzkonzept für unseren Betrieb erstellt. Alle Mitarbeiter* wurden darin geschult und haben sich vertraglich zur Einhaltung verpflichtet.

Alle Mitarbeiter die vor Ort präsent sind, werden 2x pro Woche getestet. Die Citylight Hotel GmbH unterstützt außerdem durch Informationen die Impfentscheidung der Mitarbeiter.

Bis auf Widerruf durch die Hotelleitung bleibt vorerst das Tragen einer medizinischen Maske zum Schutz für Mitarbeiter und Gäste vorgeschrieben. Sollte die Pflicht widerrufen werden, entfallen alle Vorschriften, die im Zusammenhang mit einer medizinischen Maske stehen.

Eine laufende Aktualisierung gemäß den zukünftig beschlossenen Maßnahmen des Senates von Berlin erfolgt regelmäßig.

Wir bitten unsere Gäste vor Ort um die Einhaltung der Maßnahmen und die Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Durchführung der Hygieneschutzvorschriften.

Bei Fragen steht Ihnen das Team des Citylight Hotel jederzeit gern unter info@citylight-hotel.de oder **030/ 34 66 70 90** zur Verfügung.

Wir freuen uns Sie auch in dieser schwierigen Zeit als Gäste bei uns begrüßen zu dürfen.

Ihr Team vom Citylight Hotel

*Aus Gründen der Lesbarkeit wurde im Text immer die männliche Form gewählt, nichtsdestotrotz beziehen sich die Angaben auf Angehörige beider Geschlechter

Desinfektionsplan Citylight Hotel GmbH

Bereiche	Häufigkeit	Abteilung
Schalter	5x täglich	Housekeeping
Klinken	5x täglich	Housekeeping
Knöpfe	5x täglich	Housekeeping
Fahrstuhlknöpfe	5x täglich	Housekeeping
Fahrstuhl innen	5x täglich	Housekeeping
Heizungsregler	5x täglich	Housekeeping
Geländer	5x täglich	Housekeeping
Fenstergriffe	5x täglich	Housekeeping
Flächen	5x täglich	Housekeeping
Glasflächen	5x täglich	Housekeeping
Türrahmen	5x täglich	Housekeeping
Bartresen	min 5x täglich oder nach Bedarf	Rezeption
Bartische	min 5x täglich oder nach Bedarf	Rezeption
Rezeptionstresen	min 5x täglich oder nach Bedarf	Rezeption
Tisch in Sitzecke	5x täglich	Housekeeping
Stuhllehnen	5x täglich	Housekeeping
Klingel	5x täglich	Housekeeping
Öffner Glastür von außen	5x täglich	Housekeeping
Klingelknopf Schranke	5x täglich	Housekeeping
Deckel Mülleimer	5x täglich	Housekeeping
Tische Speisesaal	Nach jedem Gast	Küche
Knöpfe Kaffeemaschine	Alle 15 Minuten	Küche
Kinderstühle	Nach jeder Nutzung	Küche

© Citylight Hotel GmbH, Stand: 30. März 2022

Gemäß „Verordnung über erforderliche Maßnahmen zum Schutz der Bevölkerung vor Infektionen mit dem Coronavirus SARS-CoV-2“ (SARS-CoV-2-Infektionsschutzmaßnahmenverordnung -InfSchMV) des Landes Berlin vom 29. März 2022

Allgemeine Vorschriften

- Bis auf Widerruf durch die Hotelleitung gilt im Hotel die 3G-Regel. Zutritt zum Hotel erhalten nur folgende Gäste:
 1. Vollständig Geimpfte (ab dem 15. Tag nach der 2. Impfung mit einem in der EU anerkannten Impfstoff)
 2. Genesene (28 Tage bis max 3 Monate nach einem positiven PCR Test)
 3. Negativ Getestete (PCR- oder Antigentest max 24h alt)
- Kinder unter 6 und Schüler während der Schulzeit sind von diesen Regeln befreit.
- Der 3G Nachweis ist bei Anreise durch das Hotelpersonal zu kontrollieren und mit einem Personaldokument abzugleichen.
- Alle im Hotel anwesenden Personen müssen erfasst werden. Ausgenommen hiervon sind nur Babys und Kleinkinder bis zum Alter von einschließlich 5 Jahren.
- Darüber hinaus ist weiterhin jede Person angehalten die physisch sozialen Kontakte zu anderen Menschen, die nicht zum eignen Haushalt gehören, auf das absolute Minimum zu reduzieren.
- Bei nichtvermeidbaren Kontakten zu anderen Personen, die nicht zum eigenen Haushalt gehören ist ein Mindestabstand von 1,5 Metern einzuhalten.
- Im gesamten Hotelbereich, mit Ausnahme des eigenen Hotelzimmers und beim Verzehr von Speisen und Getränken am Tisch, ist ab dem Altern von 6 Jahren mindestens eine medizinische Maske zu tragen.
- Alle gängigen Hygienevorschriften wie Nies- und Hustetikette und Händehygiene sind einzuhalten.
- Bei Krankheitsanzeichen muss eine sofortige Isolation stattfinden und umgehend ein Arzt aufgesucht werden. Ferner ist eine Selbsttestung per PoC Test vorzunehmen und bei positivem Ergebnis ein PCR Test zu veranlassen.
- Das Hotelpersonal ist umgehend über den Verdacht der Erkrankung mit SARS-CoV-2 zu informieren.
- Bei bestätigter Erkrankung muss umgehend das Gesundheitsamt informiert werden um ggf. die Unterbringung der erkrankten Person zu klären. Das Hotel darf laut Infektionsschutzverordnung erkrankte Personen nicht mehr beherbergen.

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Eingangsbereich	Gruppen dürfen sich nur unter Einhaltung der Abstandsregelung (1,5m) bzw. mit medizinischer Maske vor dem Eingang versammeln
	Raucher haben untereinander und zu anderen Personen 1,5m Abstand zu halten
	Verhaltenshinweise sind gut sichtbar ausgehängt und müssen beachtet werden
Rezeption	Spuckschutz vor der Rezeption
	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für Mitarbeiter und Gäste
	Sofern sich der Mitarbeiter allein hinter dem Spuckschutz befinden entfällt die Pflicht eine medizinische Maske zu tragen
	Regelmäßige Desinfektion von Flächen, Telefonhörern, Computern
	Regelmäßiges Lüften laut Lüftungsplan
	Die Anzahl von max. 2 Personen im Front- und Backofficebereich darf nicht überschritten werden. Sollte aus notwendigen Gründen die Anzahl dennoch überschritten werden, ist das Tragen einer medizinischen Maske verpflichtend.
	Desinfektionsmittelspender an der Eingangstür
	Trennung zwischen beiden Check-In Schlangen
	Abstandsmarkierungen auf dem Boden vor der Rezeption
	Abstandsregeln sind gut sichtbar an der Außentür angebracht
	Jeder Gast muss vollständige Gastdaten angeben (auch bei Gruppen)
	Generell darauf achten, dass sich nicht zu viele Personen auf einmal in der Lobby befinden. 1,5 Meter Abstand sind einzuhalten
	Um Kartenzahlung bitten
Bar23 -Hotelbar	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für Mitarbeiter und für Gäste
	Regelmäßige Desinfektion von Flächen & regelmäßiges Lüften laut Lüftungsplan
	1,5m Abstand zu den Gästen einhalten
	Um Kartenzahlung bitten oder Rechnung aufs Zimmer schreiben
	Desinfektionsmittelspender für die Gäste am Bartresen

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Fahrsstuhl	Fahrsstuhl sollte nur allein oder von Personen mit einer gemeinsamen Zimmernummer genutzt werden
	Aushang über Abstandsregeln im Fahrsstuhl
Öffentliche Toiletten	Hygiene- und Abstandsregeln beachten
Clubraum	Hygiene- und Abstandsregeln beachten
Raucherraum für Gäste	Hygiene- und Abstandsregeln beachten
Seminarraum	Benutzung nur nach Vorreservierung für eine geschlossene Gruppe unter Wahrung der Hygiene- und Abstandsregeln und der medizinischen Maskenpflicht
Gepäckraum	Darf nur mit medizinischer Maske betreten werden
Zimmer für Einzelgäste	Betreten des Zimmers durch Mitarbeiter nur wenn Gast nicht im Zimmer ist
	Handschuhpflicht für Mitarbeiter
	Während des Reinigungsprozesses muss gelüftet werden
	Im Zimmer Desinfektion aller Flächen, Knöpfe, Griffe, Heizungsregler, Schalter, Fernbedienung, Klinken, bei Abreise auch Schrankinnenflächen und Bügel
	Desinfektion aller Karten und Bereich, die der Gast angefasst haben könnte
	Im Bad Desinfektion aller Ablagen (bei Bleiben so weit wie möglich), Griffe, Knöpfe, Schalter, Klinken, Föhn, Heizungsregler
	Bleibenreinigung erst ab 2 Übernachtungen
	Minibargläser werden bei Abreise gewechselt, auch wenn sie nicht benutzt wurden
	Feedbackkarte, wenn nicht genutzt, weg schmeißen

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Zimmer für Schüler	Betreten des Zimmers durch Mitarbeiter nur wenn die Schüler nicht im Zimmer
	Handschuhspflicht für Mitarbeiter
	Während des Reinigungsprozesses muss gelüftet werden
	Keine Bleibereinigung, nur Sichtreinigung alle 2 Tage
	Bei Abreise im Zimmer Desinfektion aller Flächen, Knöpfe, Griffe, Heizungsregler, Schalter, Fernbedienung, Klinken, Schrankinnenflächen und Bügel
	Desinfektion aller Karten und Bereich, die der Gast angefasst haben könnte
	Im Bad Desinfektion aller Ablagen, Griffe, Knöpfe, Schalter, Klinken, Föhn, Heizungsregler
Speisesaal	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für Mitarbeiter
	Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske für alle Gäste, sofern sie sich nicht am Tisch aufhalten
	Regelmäßiges Lüften laut Lüftungsplan
	Auch für externe Gäste gilt 3G
	Desinfektionsmittelständer am Eingangsbereich
	Alle Mahlzeiten finden als Selbstbedienungsbuffets statt
	Gruppenbildung am Buffets ist zu vermeiden
	Desinfektion der Tische durch den Mitarbeiter nachdem der Gast aufgestanden ist
	Alle Regeln gelten im Außenbereich analog

Maßnahmenplan pro Bereich

Bereich / Abteilung	Maßnahme
Küche	Mitarbeiter mit medizinischer Maske, Handschuhen, vollständiger Arbeitskleidung einschließlich Kopfbedeckung
	Arbeitsplätze im Küchenbereich halten 1,5 Meter Mindestabstand ein
	Tägliche Reinigung und Desinfektion aller Flächen, Schalter, Klinken, Griffe, Telefonhörer etc.
	Tägliche Fußbodenreinigung und Desinfektion